



18/00981

"De er næsten for søde", fortalte en 17-årig dreng på et asylcenter, da ombudsmandens besøgshold spurgte, hvad han syntes om personalet. Han var glad for at bo på centeret og havde meget godt at sige om personalet. Han havde dog tænkt over den danske måde at omgås unge mennesker på. Der blev givet knus og lavet så meget sjov, at de unge ifølge drengen ikke tog medarbejderne seriøst. De unge kom fra en anden kultur og opdragelse. Han mente, at personalet burde sætte flere grænser. Ombudsmandens medarbejdere videregav drengens bemærkninger til ledelsen, som blev overrasket over hans refleksioner og tog dem til sig.

Ombudsmandens Børnekontor tager årligt på et antal tilsynsbesøg på steder, hvor børn opholder sig, for at kontrollere, om deres rettigheder bliver respekteret. Ved alle besøg deltager både jurister og en børnesagkyndig, som har særlig fokus på børnenes trivsel.



17/00799

For at have ret til kontanthjælp skal man kunne bevise, at man har opholdt sig i Danmark i syv ud af de seneste otte år. Det blev et problem for en hjemløs mand med dansk statsborgerskab, som i to år havde været uden indtægt og hverken været til læge eller i kontakt med andre fra det offentlige Danmark, som kunne bevidne, at han havde opholdt sig i Danmark. Manden oplyste om tre bekendte, som han havde truffet jævnligt i de to år, men myndighederne fandt det ikke relevant at indhente vidneudsagn fra dem. Manden mistede retten til kontanthjælp og fik i stedet integrationsydelse.

Ombudsmanden mente imidlertid ikke, at myndighederne kunne afvise at tage stilling til vidneudsagn fra mandens bekendte. Efter at ombudsmanden havde udtalt sig, inddrog myndighederne vidneerklæringer fra de tre bekendte. Derefter fik manden bevilget kontanthjælp.

Ombudsmandens udtalelse om sagen blev offentliggjort som FOB 2018-31. I alt 39 af årets afsluttede sager blev udtaget som FOB-sager. Udvalgte ombudsmandsudtalelser offentliggøres på den måde løbende på ombudsmanden.dk og i Retsinformation.



16/03029

En sejlerforening havde søgt Bladpuljens Fordelingsudvalg om støtte (distributionstilskud) til sit medlemsblad, men fået afslag. Fordelingsudvalget lagde vægt på, at bladets hovedindhold faldt inden for kategorien "hobbyprægede aktiviteter". For at få tilskud skulle bladet fortrinsvis handle om idræt.

Mens ombudsmanden behandlede sagen, kom det frem, at fordelingsudvalget bl.a. lagde vægt på, om foreningen, der søgte om tilskud, kunne optages som medlem af bl.a. DGI.

På opfordring fra ombudsmanden indhentede sejlerforeningen skriftlig dokumentation for, at foreningen kunne optages i DGI.

Fordelingsudvalget vurderede på grundlag af de nye oplysninger, at sejlerforeningen opfyldte betingelserne for tilskud i 2018.

Hvis ombudsmanden vurderer, at der på en enkel måde kan findes en løsning i en sag, vil han normalt forsøge det.



18/03396

Styrelsen for International Rekruttering og Integration gav en udenlandsk kok afslag på opholds- og arbejdstilladelse som specialiseret kok. Kokken klagede ikke over afslaget til Udlændingenævnet, fordi han i mellemtiden havde fået arbejde i et andet land.

Restaurantens ejer forstod ikke afslaget og bad styrelsen om vejledning om reglerne. Ejeren klagede dernæst til ombudsmanden, fordi han ikke var tilfreds med styrelsens vejledning og behandling af ham.

Styrelsen havde oplyst ejeren af restauranten om, at han kunne klage til Udlændinge- og Integrationsministeriet over styrelsens vejledning og behandling af ham, så ombudsmanden bad ham om først at bruge den klageadgang.

Man kan klage til ombudsmanden både over myndigheders sagsbehandling, de afgørelser, som myndighederne træffer, og de ansattes optræden.

