

Året i tal

De følgende sider indeholder hovedtal for ombudsmandens sagsbehandling i 2018. På ombudsmanden.dk findes nærmere information om ombudsmandens arbejde og om de regler, der gælder for det.

Sager oprettet i 2018¹

5.026

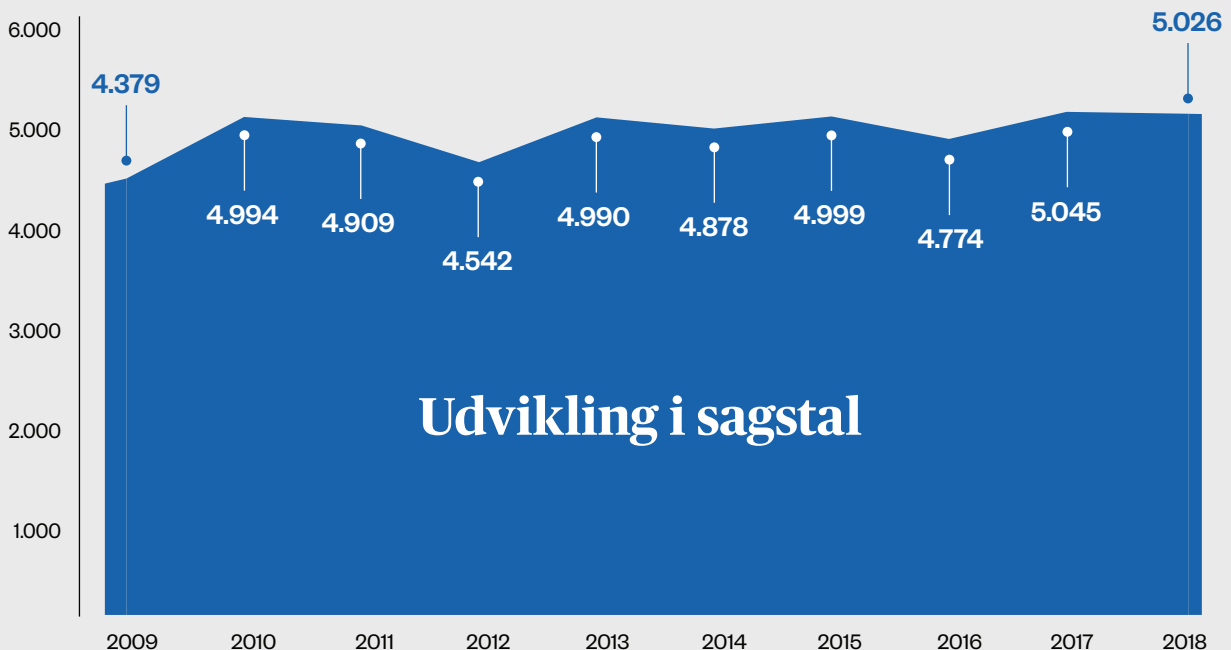
- 1) Inkluderer ikke administrative sager og normalt ikke sager, som er indgået i samlede gennemgange i forbindelse med generelle egen drift-undersøgelser.
- 2) Omfatter tilsyn på voksenområdet, tilsyn på børneområdet, tilgængelighedstilsyn på handicapområdet og tilsyn med tvangsudsendelser af udlændinge. Se side 34-62 om ombudsmandens tilsynsvirksomhed.

4.798
162
66

klagesager

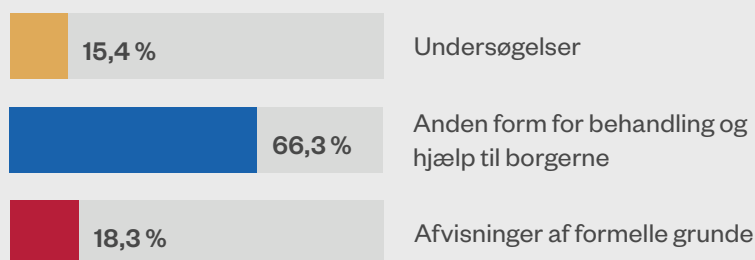
egen drift-undersøgelser

tilsynssager²

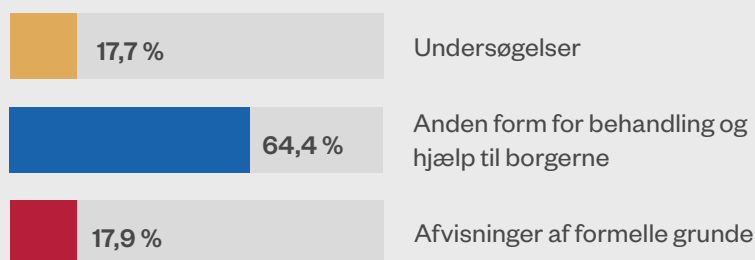


Afsluttede sager

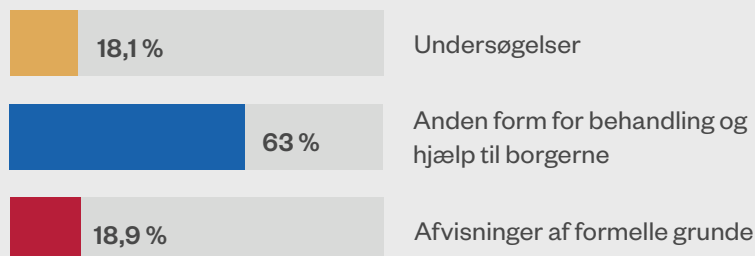
2018
4.955 sager



2017
5.062 sager



2016
4.682 sager

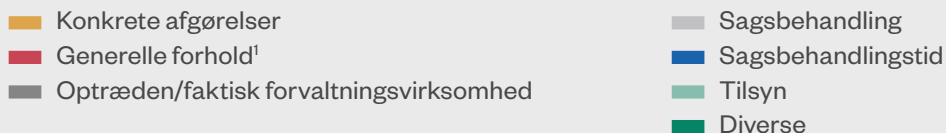


Hvad endte sagerne med?

	Afsluttede sager
1. Undersøgelser	
Fulde undersøgelser	190
– heraf med kritik, henstilling, anbefalinger mv.	121
Afkortede undersøgelser ¹	574
Undersøgelser, i alt	764
2. Anden form for behandling og hjælp til borgerne	
Forskellige former for intervention i sager, hvor mulighederne for behandling af sagerne hos myndighederne ikke var udtømt	1.889
– heraf sager videresendt til myndigheder	1.096
Ombudsmandens gennemgang af sagerne førte ikke til nærmere undersøgelser	948
Besvarelse af forespørgsler, vejledning mv.	449
Anden form for behandling og hjælp til borgerne, i alt	3.286
3. Afvisninger af formelle grunde	
Klagerne var indgivet for sent til ombudsmanden	119
Mulighederne for at klage til myndighederne var ikke udnyttet – og kunne ikke længere udnyttes	42
Sagerne angik domstole, dommere eller forhold, som var eller kunne forventes bedømt af domstolene, og faldt dermed uden for ombudsmandens kompetence	154
Sagerne angik forhold vedrørende Folketinget, herunder lovgivningsspørgsmål, og faldt dermed uden for ombudsmandens kompetence	78
Klagerne vedrørte andre forhold uden for ombudsmandens kompetence, herunder private retsforhold	252
Klagerne blev ikke præciseret tilstrækkeligt til, at de kunne behandles, eller klagerne blev tilbagekaldt	221
Ombudsmanden erklærede sig inhabil	7
Henvendelserne var anonyme	32
Afvisninger af formelle grunde, i alt	905
Total (1-3)	4.955

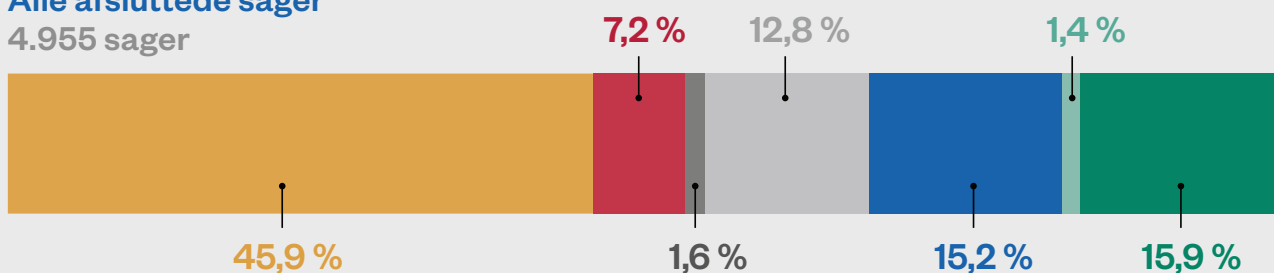
1) Afkortede undersøgelser omfatter især sager, hvor ombudsmanden har undersøgt en klage, men uden at høre myndighederne, fordi der ikke var udsigt til, at han kunne give kritik eller henstilling. Til kategorien regnes bl.a. også sager, som myndighederne har genoptaget, efter at ombudsmanden har bedt om en udtalelse.

Hvad handlede sagerne om?



Alle afsluttede sager

4.955 sager



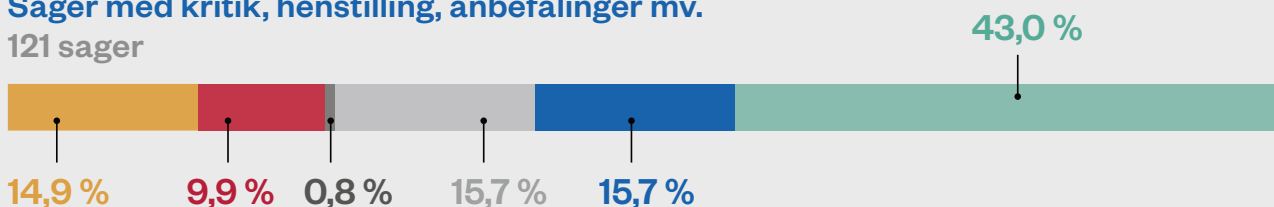
Undersøgelsessager

764 sager



Sager med kritik, henstilling, anbefalinger mv.

121 sager



1) Generelle forhold omfatter f.eks. de overordnede forhold på en institution, om en bekendtgørelse har hjemmel i loven, eller om en myndigheds generelle praksis på et bestemt område er i orden.

Hvilke myndigheder mv. var involveret?

Afsluttede sager i 2018 fordelt på myndigheder mv.

Hovedansvarlig myndighed mv. ¹	Undersøgelser		Anden form for behandling og hjælp til borgerne	Afvisninger af formelle grunde	Sager i alt
	Med kritik, henstilling, anbefalinger mv.	Uden kritik, henstilling, anbefalinger mv.			
A. Statslige myndigheder mv. (omfattet af ombudsmandens kompetence)					
Beskæftigelsesministeriet					
Departementet	0	2	11	2	15
Arbejdsmarkedets Erhvervssikring	1	2	46	6	55
Arbejdstilsynet	0	0	1	0	1
Center for Klager om Arbejdsløshedsforsikring	0	0	4	0	4
Ligebehandlingsnævnet	0	1	1	0	2
Lønmodtagernes Dyrtidsfond	0	0	0	1	1
Lønmodtagernes Garantifond	0	2	1	0	3
Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering	0	2	3	0	5
I alt	1	9	67	9	86
Børne- og Socialministeriet					
Departementet	1	3	4	1	9
Adoptionsnævnet	0	0	1	0	1
Psykolognævnet	0	4	3	1	8
Statsforvaltningen	2	6	85	16	109
I alt	3	13	93	18	127

1) Tabellens del A er overordnet inddelt efter de ministerier, der eksisterede ved årets udgang. Afsluttede sager vedrørende myndigheder, som er flyttet til et andet ressortområde, nedlagt eller omlagt, er som udgangspunkt placeret, hvor kompetencen i sagen lå ved årets udgang.

Afsluttede sager i 2018 fordelt på myndigheder mv.

Hovedansvarlig myndighed mv. ¹	Undersøgelser		Anden form for behandling og hjælp til borgerne	Afvisninger af formelle grunde	Sager i alt
	Med kritik, henstilling, anbefalinger mv.	Uden kritik, henstilling, anbefalinger mv.			
Energi-, Forsynings- og Klimaministeriet					
Departementet	0	0	6	0	6
Energinet	0	0	1	1	2
Energistyrelsen	0	1	5	0	6
Geodatastyrelsen	0	0	1	1	2
Styrelsen for Dataforsyning og Effektivisering	0	0	1	0	1
Taksationsmyndigheden	0	1	4	0	5
I alt	0	2	18	2	22
Erhvervsministeriet					
Departementet	0	2	8	0	10
Det Psykiatriske Patientklagenævn	0	0	3	2	5
Energiklagenævnet	0	3	3	1	7
Erhvervsankenævnet	0	1	2	0	3
Erhvervsstyrelsen	0	0	7	1	8
Forbrugerombudsmanden	0	2	6	0	8
Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen	0	0	1	0	1
Konkurrenceankenævnet	0	0	1	0	1
Miljø- og Fødevareklagenævnet	1	4	22	2	29
Nævnenes Hus	0	1	0	1	2
Patent- og Varemærkestyrelsen	0	0	1	0	1
Planklagenævnet	0	10	16	0	26
SOLVIT Centre Denmark	0	0	1	0	1
Søfartsstyrelsen	0	0	1	0	1
I alt	1	23	72	7	103
Finansministeriet					
Departementet	0	4	6	0	10
Moderniseringsstyrelsen	0	3	2	0	5
I alt	0	7	8	0	15

Afsluttede sager i 2018 fordelt på myndigheder mv.

Hovedansvarlig myndighed mv. ¹	Undersøgelser		Anden form for behandling og hjælp til borgerne	Afvisninger af formelle grunde	Sager i alt
	Med kritik, henstilling, anbefalinger mv.	Uden kritik, henstilling, anbefalinger mv.			
Forsvarsministeriet					
Departementet	0	2	6	0	8
Beredskabsstyrelsen	0	0	1	0	1
Flyvevåbnet	0	0	2	0	2
Forsvarets Efterretningstjeneste	0	0	1	0	1
Forsvarsministeriets Personalestyrelse	0	1	3	0	4
Jægerkorpset	0	0	1	0	1
Værnsfælles Forsvarskommando	0	0	1	0	1
I alt	0	3	15	0	18
Justitsministeriet					
Departementet	3	17	45	8	73
Arrester	1	2	16	2	21
Civilstyrelsen	0	4	7	6	17
Datatilsynet	0	6	16	1	23
Den Uafhængige Politiklage-myndighed	0	0	5	0	5
Direktoratet for Kriminalforsorgen	2	16	40	9	67
Erstatningsnævnet	2	3	18	2	25
Fængsler	14	8	115	3	140
Kriminalforsorgens områdekontorer	13	26	30	2	71
Politiet	1	3	104	14	122
Politiets Efterretningstjeneste (PET)	0	0	3	1	4
Retslægerådet	0	0	2	3	5
Rigsadvokaten	0	4	13	4	21
Rigspolitiet	1	15	21	3	40
Statsadvokater	0	15	35	3	53
Tilsynet med Efterretningstjenesterne	0	0	0	1	1
Udlændinge- og udrejsecentre	2	0	6	0	8
I alt	39	119	476	62	696

Afsluttede sager i 2018 fordelt på myndigheder mv.

Hovedansvarlig myndighed mv. ¹	Undersøgelser		Anden form for behandling og hjælp til borgerne	Afvisninger af formelle grunde	Sager i alt
	Med kritik, henstilling, anbefalinger mv.	Uden kritik, henstilling, anbefalinger mv.			
Kirkeministeriet					
Departementet	1	1	10	1	13
Provstier	0	0	1	0	1
Stifter	0	0	0	1	1
I alt	1	1	11	2	15
Kulturministeriet					
Departementet	2	1	4	0	7
Danmarks Radio	1	5	12	1	19
Det Kongelige Teater	1	0	0	0	1
Medienævnet	0	0	1	0	1
Radio- og tv-nævnet	0	1	2	1	4
Slots- og Kulturstyrelsen	0	0	6	0	6
I alt	4	7	25	2	38
Miljø- og Fødevareministeriet					
Departementet	1	1	6	1	9
Fødevarestyrelsen	0	0	3	0	3
Kystdirektoratet	0	0	1	0	1
Landbrugsstyrelsen	0	1	4	1	6
Miljøstyrelsen	0	1	7	1	9
Naturstyrelsen	0	2	4	0	6
I alt	1	5	25	3	34

Afsluttede sager i 2018 fordelt på myndigheder mv.

Hovedansvarlig myndighed mv. ¹	Undersøgelser		Anden form for behandling og hjælp til borgerne	Afvisninger af formelle grunde	Sager i alt
	Med kritik, henstilling, anbefalinger mv.	Uden kritik, henstilling, anbefalinger mv.			
Skatteministeriet					
Departementet	1	4	11	3	19
Borger- og Retssikkerhedschefen	0	1	2	1	4
Fællesankenævn	0	3	0	0	3
Gældsstyrelsen	3	3	18	3	27
Landsskatteretten	0	36	12	9	57
Motorstyrelsen	0	0	3	0	3
Skatteankenævn	0	2	2	0	4
Skatteankestyrelsen	3	23	7	7	40
Skattestyrelsen	3	4	35	9	51
Spillemyndigheden	0	0	1	0	1
Toldstyrelsen	0	1	0	0	1
Udviklings- og Forenklingsstyrelsen	0	0	1	1	2
Vurderingsstyrelsen	0	1	3	2	6
I alt	10	78	95	35	218
Statsministeriet					
Departementet	1	2	4	0	7
I alt	1	2	4	0	7
Sundheds- og Ældreministeriet					
Departementet	0	13	18	1	32
Det Psykiatriske Ankenævn	0	4	4	0	8
Lægemiddelstyrelsen	0	1	2	0	3
National Videnskabsetisk Komité	0	0	1	0	1
Statens Serum Institut	0	0	1	0	1
Styrelsen for Patientklager	0	9	35	1	45
Styrelsen for Patientsikkerhed	1	2	14	4	21
Sundhedsdatastyrelsen	0	0	2	0	2
Sundhedsstyrelsen	0	1	6	0	7
Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn	0	5	12	0	17
I alt	1	35	95	6	137

Afsluttede sager i 2018 fordelt på myndigheder mv.

Hovedansvarlig myndighed mv. ¹	Undersøgelser		Anden form for behandling og hjælp til borgerne	Afvisninger af formelle grunde	Sager i alt
	Med kritik, henstilling, anbefalinger mv.	Uden kritik, henstilling, anbefalinger mv.			
Transport-, Bygnings- og Boligministeriet					
Departementet	2	4	18	2	26
DSB	0	0	3	1	4
Færdselsstyrelsen	0	2	8	2	12
Haverikommissionen for Civil Luftfart og Jernbane	0	0	1	0	1
Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen	0	3	16	2	21
Vejdirektoratet	0	2	9	1	12
I alt	2	11	55	8	76
Uddannelses- og Forskningsministeriet					
Departementet	2	1	2	0	5
Ankenævnet for Statens Uddannelsesstøtteordninger	0	3	4	0	7
Styrelsen for Forskning og Uddannelse	0	2	5	0	7
Styrelsen for Institutioner og Uddannelsesstøtte	0	2	15	1	18
Uddannelsesinstitutioner	1	1	24	2	28
I alt	3	9	50	3	65
Udenrigsministeriet					
Departementet	0	3	12	1	16
Danish Fellowship Centre	0	0	1	0	1
Danske repræsentationer i udlandet	0	0	1	1	2
Fiskeristyrelsen	0	0	1	0	1
I alt	0	3	15	2	20

Afsluttede sager i 2018 fordelt på myndigheder mv.

Hovedansvarlig myndighed mv. ¹	Undersøgelser		Anden form for behandling og hjælp til borgerne	Afvisninger af formelle grunde	Sager i alt
	Med kritik, henstilling, anbefalinger mv.	Uden kritik, henstilling, anbefalinger mv.			
Udlændinge- og Integrationsministeriet					
Departementet	4	5	36	29	74
Styrelsen for International Rekruttering og Integration	0	0	8	0	8
Udlændingenævnet	0	13	16	8	37
Udlændingestyrelsen	0	4	28	4	36
I alt	4	22	88	41	155
Undervisningsministeriet					
Departementet	0	4	2	0	6
Klagenævnet for Specialundervisning	0	3	3	2	8
Styrelsen for Undervisning og Kvalitet	0	4	13	0	17
Undervisningssteder	0	0	1	1	2
I alt	0	11	19	3	33
Økonomi- og Indenrigsministeriet					
Departementet	0	5	17	9	31
Ankestyrelsen ²	4	173	341	57	575
Danmarks Statistik	0	0	2	0	2
Finansieringsudvalget	0	0	3	0	3
Tilsynet med kommuner og regioner (Ankestyrelsen)	1	7	10	4	22
I alt	5	185	373	70	633
Statslige myndigheder mv., i alt	76	545	1.604	273	2.498

2) Sager, hvor den hovedansvarlige myndighed var et af de nævn, som Ankestyrelsen yder sekretariatsbistand til, indgår ikke i tallene.

Afsluttede sager i 2018 fordelt på myndigheder mv.

Hovedansvarlig myndighed mv. ¹	Undersøgelser		Anden form for behandling og hjælp til borgerne	Afvisninger af formelle grunde	Sager i alt
	Med kritik, henstilling, anbefalinger mv.	Uden kritik, henstilling, anbefalinger mv.			
B. Kommunale og regionale myndigheder mv. (omfattet af ombudsmandens kompetence)					
Kommuner	25	76	1.068	170	1.339
Regioner	9	8	67	19	103
Kommunale eller regionale fællesskaber	0	0	3	0	3
Særlige kommunale eller regionale enheder	1	1	4	3	9
I alt	35	85	1.142	192	1.454
C. Andre myndigheder mv. omfattet af ombudsmandens kompetence³					
Andre myndigheder mv. omfattet af ombudsmandens kompetence	10	13	123	14	160
I alt	10	13	123	14	160
D. Myndigheder mv. omfattet af ombudsmandens kompetence, i alt					
Statslige myndigheder mv., i alt (A)	76	545	1.604	273	2.498
Kommunale og regionale myndigheder mv., i alt (B)	35	85	1.142	192	1.454
Andre myndigheder mv. omfattet af ombudsmandens kompetence, i alt (C)	10	13	123	14	160
I alt	121	643	2.869	479	4.112

3) Opgørelsen omfatter private institutioner, som er omfattet af ombudsmandens kompetence i forbindelse med OPCAT eller på børneområdet, og andre institutioner mv., som er inddraget under ombudsmandens kompetence. Ombudsmanden traf i 2018 beslutning efter ombudsmandslovens § 7, stk. 4, om, at Freja Ejendomme A/S skulle være omfattet af ombudsmandens virksomhed, i samme omfang som selskabet er omfattet af reglerne i offentlighedsloven.

Afsluttede sager i 2018 fordelt på myndigheder mv.

Hovedansvarlig myndighed mv. ¹	Undersøgelser		Anden form for behandling og hjælp til borgerne	Afvisninger af formelle grunde	Sager i alt
	Med kritik, henstilling, anbefalinger mv.	Uden kritik, henstilling, anbefalinger mv.			
E. Institutioner mv. uden for ombudsmandens kompetence					
1. Domstole mv., jf. ombudsmandslovens § 7, stk. 2	0	0	0	89	89
2. Tvistnævn, jf. ombudsmandslovens § 7, stk. 3	0	0	0	18	18
3. Andre institutioner, selskaber, virksomheder og personer uden for ombudsmandens kompetence	0	0	24	287	311
I alt	0	0	24	394	418
F. Sager, som ikke angik bestemte institutioner mv.					
	0	0	393	32	425
Året i alt (A-F total)	121	643	3.286	905	4.955

Sagsbehandlingstid

Sagstyper og udfald		Gennemsnitlig sagsbehandlingstid ¹	Mål og resultater
Klagesager og egen driftundersøgelser	Undersøgelsessager	5,7 måneder	Afsluttet inden for 6 måneder Mål: 70 % Resultat: 64 %
			Afsluttet inden for 12 måneder Mål: 90 % Resultat: 90 %
	– heraf offentligheds-sager ²	45 arbejdsdage (fra modenhedsdato)	Undersøgte offentlighedssager afsluttet inden for 20 arbejdsdage fra modenhedsdato Mål: 45 % Resultat: 35 %
			Undersøgte offentlighedssager afsluttet inden for 40 arbejdsdage fra modenhedsdato Mål: 90 % Resultat: 57 %
	Anden form for behandling og hjælp til borgerne samt afvisninger af formelle grunde	1,5 måneder	Afsluttet inden for 3 måneder Mål: 90 % Resultat: 82 %
			Afsluttet inden for 6 måneder Mål: 98 % Resultat: 94 %
Tilsynssager ³	4,6 måneder (fra tilsynsbesøget)	Afsluttet inden for 6 måneder efter tilsynsbesøget Mål: 80 % Resultat: 73 %	

- 1) Sagsbehandlingstiden regnes i *kalenderdage*, bortset fra i offentlighedssager. Her regnes sagsbehandlingstiden – som i offentlighedsloven – i *arbejdsdage*. Ved modenhedsdato forstås den dato, hvor sagen efter indhentelse af oplysninger og udtalelser fra borgeren og myndighederne var klar til afsluttende behandling.
- 2) Omfatter klagesager vedrørende aktindsigt efter offentlighedsloven, miljøoplysningsloven, retsplejeloven mv. med undtagelse af sager om partsaktindsigt og egenaces (anmodninger om indsigt i oplysninger om de pågældende selv). I 2019 oprettes hos ombudsmanden et særligt kontor til behandling af offentlighedssager, bl.a. med sigte på at styrke området og nedbringe sagsbehandlingstiden i disse sager.
- 3) Tilsynssager omfatter afsluttede sager om gennemførte tilsyn på børne- og voksenområdet, tilgængelighedstilsyn på handicapområdet og tilsyn med tvangsudsendelser af udlændinge. Se side 34-62 om ombudsmandens tilsynsvirksomhed.

Øvrigt

I 2018 erklærede ombudsmanden sig **inhabil** i syv sager. Folketingets Retsudvalg overdrog til landsdommer Henrik Bloch Andersen at behandle disse sager. Ombudsmandens kontor ydede sekretariatsbistand ved behandlingen af sagerne.

Færøernes Lagting overdrog ikke nogen sager til Folketingets Ombudsmand som **sætteombudsmand** for Lagtingets Ombudsmand i 2018. Inatsisartut (det grønlandske parlament) overdrog seks sager til ombudsmanden som sætteombudsmand for Ombudsmanden for Inatsisartut.